



COMUNE DI PORTOFERRAIO

Provincia di Livorno

AREA 1 - Area Amministrativa e Servizi alla Persona

VERBALE N. 3 DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE DELLE OFFERTE - PROCEDURA APERTA per l'affidamento in appalto del servizio di assistenza domiciliare da svolgersi nel Comune di Portoferraio per il triennio 2015-2017. GIC 5943927BB8.

L'anno duemilaquattordici, addì venticinque del mese di novembre (25.11.2014) alle ore 14,00 nella sede comunale, presso l'Ufficio Gare - Area 1 il Presidente Dott. Michele Pinzuti riunisce per la terza volta la commissione giudicatrice delle offerte inerenti l'affidamento in appalto del servizio di assistenza domiciliare da svolgersi nel Comune di Portoferraio per il triennio 2015-2017, nominata con determinazione Area 1 n. 189 del 20.11.2014, così composta:

- Dott. Michele Pinzuti - Presidente
- Dott. Flavia Bizzarri - Membro
- Sig.ra Santa Pelle - Membro
- Rag. Leonardo Gentini - Segretario verbalizzante

Il Presidente constata e fa constatare la validità della seduta per la presenza di tutti i membri della Commissione giudicatrice, dichiara aperta la stessa e prosegue in seduta riservata al completamento della valutazione tecnica delle offerte proposte dagli operatori economici

come sotto indicato:

- Cooperativa G. Di Vittorio Soc. Coop Speciale ONLUS Via del Cesarino, 38 - 54100 Massa:

- 1) analisi dei bisogni dell'utenza punti 5;
- 2) programma di gestione tecnico/organizzativa (organizzazione del servizio e metodologie di intervento punti 13;
- 3) programma di controllo e verifica sulla qualità degli interventi e sull'andamento del servizio punti 7;
- 4) metodi e strumenti che verranno adottati per garantire la continuità del rapporto tra operatore e utente, la flessibilità degli interventi, la concentrazione del servizio nelle fasce orarie di maggior richiesta, la sostituzione degli operatori punti 7;
- 5) sinergie da realizzare, mediante documentati accordi da sviluppare in collaborazione con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B) ispirate alla collaborazione, all'integrazione, e alla messa in rete delle diverse risorse di soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza, con particolare riferimento alla realizzazione di attività integrative per le prestazioni richieste e riconducibili alla socializzazione, all'animazione, alla compagnia e al supporto leggero

punti 5;

6) tempi, mezzi e modalità di spostamento punti 6;

7) Modalità di coordinamento punti 5;

8) Proposte migliorative del servizio oltre la previsione del capitolato con particolare riferimento alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, oggettivamente valutabili e verificabili punti 5.

Per un totale di punti 53,00/60

- Solaris Cooperativa Sociale ONLUS Via C. Tacito, 6 - 41012 Carpi

(MO):

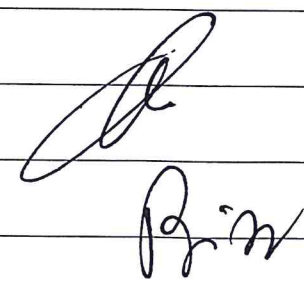
1) analisi dei bisogni dell'utenza punti 2;

2) programma di gestione tecnico/organizzativa (organizzazione del servizio e metodologie di intervento punti 7;

3) programma di controllo e verifica sulla qualità degli interventi e sull'andamento del servizio punti 5;

4) metodi e strumenti che verranno adottati per garantire la continuità del rapporto tra operatore e utente, la flessibilità degli interventi, la concentrazione del servizio nelle fasce orarie di maggior richiesta, la sostituzione degli operatori punti 6;

5) sinergie da realizzare, mediante documentati accordi da sviluppare in collaborazione con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B) ispirate alla collaborazione,





all'integrazione, e alla messa in rete delle diverse risorse di soggetti presenti sul territorio, allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza, con particolare riferimento alla realizzazione di attività integrative per le prestazioni richieste e riconducibili alla socializzazione, all'animazione, alla compagnia e al supporto leggero punti 2;

6) tempi, mezzi e modalità di spostamento punti 6;

7) Modalità di coordinamento punti 2;

8) Proposte migliorative del servizio oltre la previsione del capitolato con particolare riferimento alla sicurezza e alla salute dei lavoratori, oggettivamente valutabili e verificabili punti 1.

Per un totale di punti 31,00/60

Le offerte tecniche vengono repute coerenti con gli obiettivi e le indicazioni contenute nel capitolato. Nel merito dei singoli punti la Commissione effettua le seguenti valutazioni:

Punto 1) L'analisi del fabbisogno dell'utenza presentata dalla Coop.

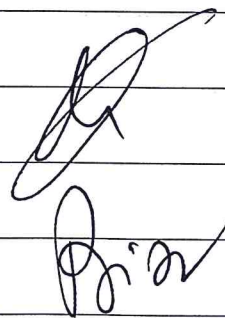
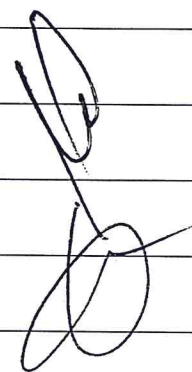
Di Vittorio è completa e dettagliata e riferita al territorio di appartenenza. Fra i destinatari del servizio si apprezza in modo particolare l'attenzione verso la sintomatologia di natura psichiatrica oltre all'ausilio di grafici esplicativi che denotano una ricerca mirata sui destinatari e i loro bisogni. Interessante inoltre lo studio sociologico effettuato sulla popolazione anziana. La Cooperati-

Coop. Solaris ha effettuato una analisi sintetica, generica anche se pertinente.

Punto 2) Entrambe le proposte contengono gli elementi basilari che le rendono congruenti alle richieste del capitolato con particolare riferimento ad un modello di intervento centrato sulla persona e sulla relazione di aiuto. Nella proposta della Coop. Di Vittorio sono descritte nel dettaglio tutte le prestazioni oggetto dell'intervento, interne ed esterne all'ambiente domestico, le modalità operative ed organizzative, gli obiettivi da raggiungere, le azioni, le figure professionali coinvolte, le modalità di esecuzione delle prestazioni dalla presa in carico all'attivazione ed erogazione del servizio, valutazione e base documentale. Apprezzato il ricorso al software gestionale per le complesse attività di pianificazioni organizzativa e di gestione delle problematiche quotidiane. In generale la Commissione evidenzia nella offerta della Coop. Di Vittorio una maggiore complessità tecnica ed organizzativa del servizio tale da attendersi un intervento di livello qualitativo elevato.

Punto 3) Entrambe in possesso della certificazione di qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001. Molto dettagliati nella Coop. Di Vittorio gli strumenti del sistema qualità, le modalità di controllo della qualità dell'intero processo, la definizione di indicatori di esito misurabili, i controlli di efficacia e reportistica.

Punto 4) Entrambe le proposte vengono ritenute adeguate e di livello analogo, anche se si evidenzia un maggior approfondimento della Coop. Di Vittorio.



Punto 5) La Coop. Di Vittorio ha presentato n. 7 protocolli di intesa stipulati e sviluppati in collaborazione con il tessuto sociale a fronte dei n. 2 presentati dalla Solaris.

Punto 6) Entrambe le Cooperative raggiungono pari punteggio in quanto ritenuto dalla commissione adeguate e di pari livello.

Punto 7) Nella proposta della Coop. Di Vittorio si evidenzia una notevole complessità e articolazione dei principali comparti funzionali della stessa.

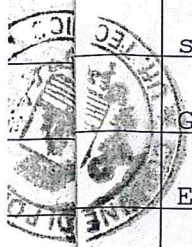
Punto 8) Apprezzata in entrambi il piano di formazione e aggiornamento del personale. Con la differenza sostanziale che la proposta della Coop. Di Vittorio si articola dettagliatamente e concretamente su ulteriori azioni migliorative relative alla sicurezza e alla salute dei lavoratori.

Premesso quanto sopra si forma la seguente graduatoria relativamente alle offerte tecniche:

- Cooperativa G. Di Vittorio Soc. Coop Speciale ONLUS Via del Cesarino, 38 - 54100 Massa - Punti 53,00/60,
- Solaris Cooperativa Sociale ONLUS Via C. Tacito, 6 - 41012 Carpi (MO) - Punti 31,00/60,.

Il risultato della graduatoria viene pubblicato in forma sintetica all'albo Pretorio informatico e sul profilo del committente successivamente alla sottoscrizione del presente atto.

La seduta viene sospesa alle ore 15,40 con riserva di riunirsi alle ore 12,00 del giorno di Giovedì 27/11/2014



senza ulteriore preavviso ai componenti la Commissione
Giudicatrice per l'apertura delle buste n. 3 "Offerta
Economica".

Di quanto sopra viene redatto il presente verbale che,
steso su sette facciate previa lettura e conferma è da
tutti in calce sottoscritto.

IL PRESIDENTE

MEMBRO

MEMBRO

SEGRETARIO VERBALIZZANTE

