

# 2019 VOLONTARIATO CERTIFICATO



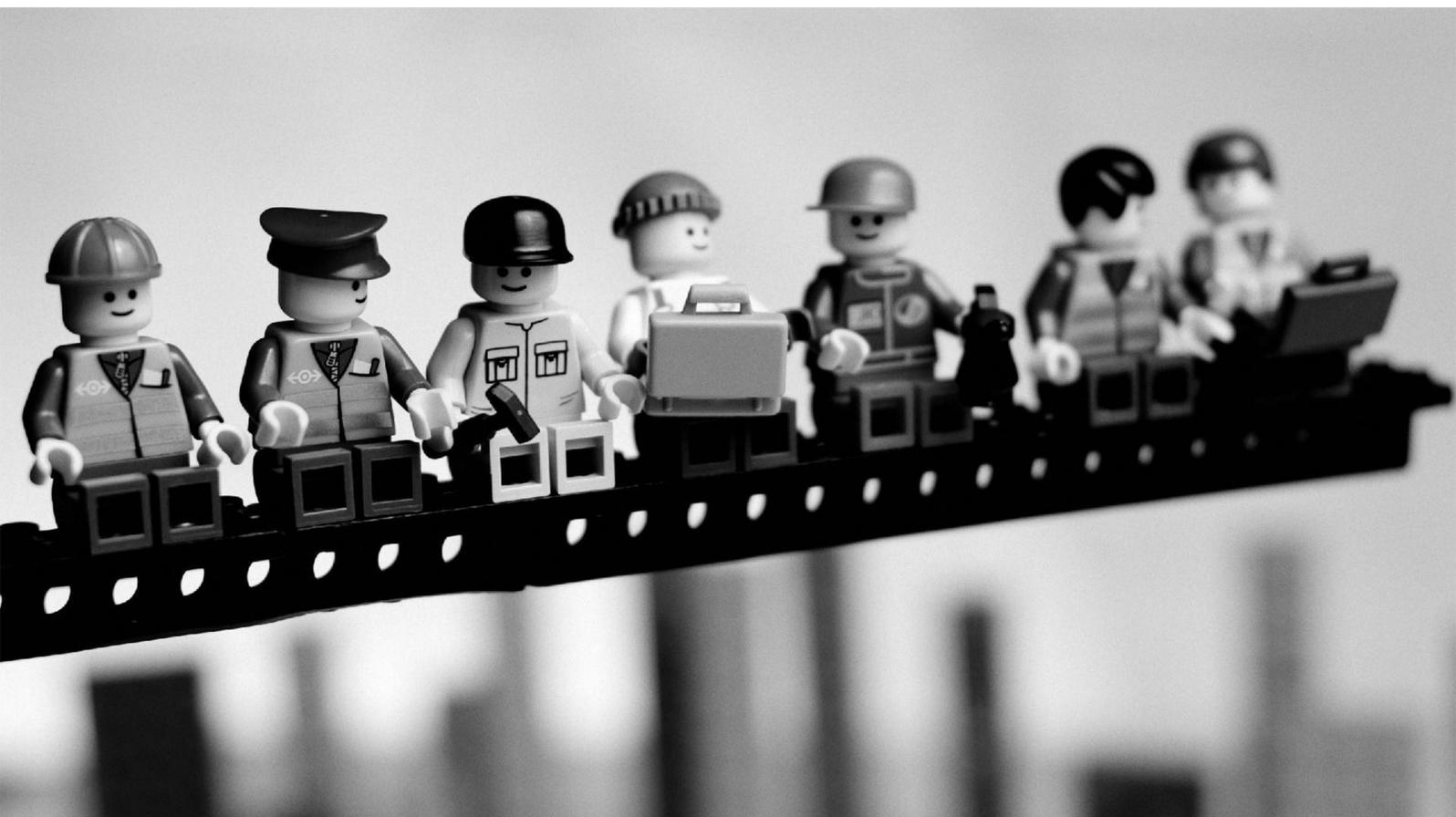
Comune di Portoferraio  
Assessorato alle Politiche Giovanili





Comune di Portoferraio  
Assessorato alle Politiche Giovanili

# VOLONTARIATO CERTIFICATO



UN SISTEMA INTEGRATO SUL TERRITORIO PER  
L'ORIENTAMENTO, LA FORMAZIONE PROFESSIONALE  
E L'OCCUPABILITÀ

Analisi, progetto e proposta di **Laura Berti**  
Assessore alle Politiche Giovanili e all'Informatizzazione



## COS'È

• **Un'esperienza di volontariato mirata alla realizzazione di iniziative e attività di pubblico interesse organizzate dal Comune**, che attiva i progetti in autonomia o in collaborazione con altri enti e/o associazioni.

In cambio del proprio servizio come volontari, **il Comune rilascia un certificato che vale come curriculum vitae di esperienza lavorativa**, poiché al suo interno si attestano e si certificano il lavoro effettuato dal volontario e le mansioni svolte

• **Un anello di congiunzione tra gli enti pubblici e/o le associazioni e i ragazzi** potenzialmente interessati a fare esperienze formative importanti, che possano fornire loro competenze relazionali e professionali da utilizzare proficuamente nel percorso lavorativo

## DOVE

• I sette comuni dell'Isola d'Elba

• Il progetto, ponendo attenzione alle specificità locali, è **replicabile e auspicabilmente estendibile a tutto il territorio regionale**, anche come incentivo alla mobilità territoriale giovanile





## A CHI È RIVOLTO

A tutti i giovani **dai 16 ai 40 anni**.

All'interno di questo target, ci sembra opportuno fare alcune precisazioni:

- I ragazzi di età compresa tra i 16 e i 19 anni che ancora frequentino le scuole superiori potranno utilizzare l'esperienza del volontariato certificato, oltre che come occasione per iniziare a costruire il proprio CV, come **Alternanza Scuola-Lavoro** previo accordo con gli istituti di istruzione secondaria superiore
- I **richiedenti NASpl** sono inseriti nel circuito del volontariato certificato con le modalità più avanti specificate e sono quindi ammessi a partecipare anche coloro che superino i 40 anni di età
- I giovani di età compresa tra i 20 e i 40 anni sono inseriti nel circuito anche qualora non necessitino di certificazione dell'esperienza lavorativa volontaria. In questo caso potranno comunque ricevere attestazione dell'esperienza fatta





## IL CONTESTO

Per la popolazione giovanile residente l'isola d'Elba è un territorio dalla doppia faccia. Nella stagione estiva infatti moltissimi giovani trovano impiego stagionale nelle numerose attività turistiche presenti su tutta l'isola e hanno occasioni di svago frequenti in spiaggia, negli eventi organizzati dai Comuni e dalle Pro Loco, nei locali e nelle discoteche. I ritmi frenetici tipicamente estivi fanno sì che le giornate dei giovani residenti elbani siano sempre impegnate e che le occasioni di noia e di disagio siano praticamente nulle.

Per contro, la stagione invernale si configura come il momento peggiore. I giovani, specie quelli che hanno scelto di non iscriversi all'università e trascorrono quindi l'inverno all'isola d'Elba, soffrono il disagio dell'inattività, della mancanza di stimoli, dell'apatia, della difficoltà degli spostamenti e tendono a chiudersi in se stessi, sviluppando talvolta anche un senso di avversione verso un territorio che, a loro avviso, non è in grado di proporre alternative.

Molti non ricercano la crescita personale e professionale e si accontentano dell'indennità NASpl, da utilizzare magari per finanziare periodi di vacanza all'estero, non lavorando sulla capacità di auto-iniziativa e contribuendo così a quello stesso impoverimento umano del loro territorio di origine da loro stessi criticato. Tale disagio si sostanzia, in taluni casi, in comportamenti devianti e nella ricerca di diversivi non sempre edificanti al disagio e alla noia.





VOLONTARIATO CERTIFICATO





## VOLONTARIATO CERTIFICATO

### I DATI

#### IL DISAGIO GIOVANILE ALL'ISOLA D'ELBA

Totale campione: 993

Percentuale dei giovani che indicano di soffrire situazioni di disagio: 62%

Comune di Portoferraio: 61%

Comune di Campo nell'Elba: 65%

Comune di Capoliveri: 63%

Comune di Marciana: 55%

Comune di Marciana Marina: 57%

Comune di Porto Azzurro: 63%

Comune di Rio Marina\*: 73%

Comune di Rio nell'Elba\*: 52%

Principale motivo del disagio

Mancanza di attività: 26%

#### IL VOLONTARIATO ALL'ISOLA D'ELBA

Totale campione: 993

Totale giovani che svolgono attività di volontariato: 10,57%

Comune di Portoferraio: 8%

Comune di Campo nell'Elba: 10,17%

Comune di Capoliveri: 14,13%

Comune di Marciana: 14,75%

Comune di Marciana Marina: 9,1%

Comune di Porto Azzurro: 12%

Comune di Rio: 15,5%

Totale giovani dai 16 ai 35 anni che svolgono attività di volontariato:  
10,26%

Giovani tra i 16 e i 19 anni che svolgono attività di volontariato: 10,66%

Giovani tra i 20 e i 35 anni che svolgono attività di volontariato: 7,96%

\*Al momento della somministrazione del sondaggio il comune di Rio, nato a seguito del referendum del giugno 2017, era ancora diviso nei due comuni di Rio Marina e Rio nell'Elba. I dati relativi al disagio sono quindi relativi ai due comuni divisi. Il dato relativo al volontariato è stato invece calcolato unificando i dati dei due comuni.





## DISOCCUPAZIONE ALL'ISOLA D'ELBA

Flusso di ingressi in disoccupazione pervenuti al Centro per l'Impiego di Portoferraio

ANNO 2017

Meno di 25 anni: 327

Tra i 25 e i 30 anni: 322

Oltre i 30 anni: 1943

TOTALE: 2592 (18% della provincia di Livorno)

\*\*Non è stato possibile reperire il dato esatto dei richiedenti NASpl per impossibilità di estrapolare dal sistema della sede INPS di Piombino il dato relativo all'Elba.





## OBIETTIVI

- Invogliare i giovani a diventare sempre più spesso protagonisti della vita del loro territorio, ottenendo anche delle **referenze spendibili nel mondo del lavoro**, potenzialmente anche accogliendo loro proposte per iniziative non ancora esistenti e lavorando fattivamente alla loro realizzazione
- Offrire un diversivo alla noia invernale avvicinando i giovani al **rispetto per la cosa pubblica**
- Favorire un **dialogo costruttivo con le istituzioni**
- Favorire lo **sviluppo della cultura del volontariato come strumento di crescita personale e, in questo caso, professionale** in un territorio in cui è ancora poco diffuso
- Offrire un'occasione di **orientamento e formazione professionale** a tutti coloro che si trovano in stato di disoccupazione





## ENTI PUBBLICI E REALTÀ LOCALI COINVOLTI

- Regione Toscana
- Comune di Portoferraio
- Comune di Campo nell'Elba
- Comune di Marciana Marina
- Comune di Marciana
- Comune di Capoliveri
- Comune di Rio
- Comune di Porto Azzurro
- Parco Nazionale Arcipelago Toscano
- Centro per l'Impiego
- Scuole
- Associazioni locali

## COME FUNZIONA

- **Il Comune e gli altri enti coinvolti, inseriti in un network specifico, pubblicano sui loro siti istituzionali, o su piattaforme create ad hoc, le proposte attive di volontariato su tutto il territorio attraverso dei bandi pubblici.** Questi, oltre all'attività e all'ente organizzatore, specificano le mansioni da svolgere, il numero di volontari richiesti, le eventuali competenze pregresse, gli eventuali criteri di selezione, le informazioni relative alla copertura assicurativa, alla durata del progetto e tutti i contatti cui rivolgersi per le informazioni del caso
- Gli interessati presentano la propria candidatura e, una volta espletata la procedura da parte dell'ente richiedente, sono convocati per lo svolgimento del progetto
- I giovani selezionati vengono seguiti durante tutte le fasi dell'attività da un tutor formato ad hoc
- Una volta conclusa l'attività, **i volontari ricevono la certificazione dal Comune** e compilano il questionario sul feedback





## NASpi E VOLONTARIATO CERTIFICATO

- La nostra proposta è quella di **annoverare il volontariato certificato tra le politiche attive del lavoro previste dal Dlgs. 150/2015, art. 18**, considerandolo, in linea con quanto stabilito dalla **Legge Regionale 26 luglio 2002, n.32** (Testo Unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale e lavoro), come **azione di consolidamento e sviluppo dei sistemi della formazione professionale e dell'orientamento, finalizzata ad assicurare l'accessibilità e il miglioramento sia dell'offerta formativa che dei servizi a essa connessi**. L'iniziativa darebbe il proprio contributo alla progressiva costruzione di un sistema integrato regionale per il diritto all'apprendimento permanente, inteso come attività intrapresa dalle persone al fine di migliorare le conoscenze, le capacità e le competenze, in una prospettiva personale, civica, sociale e occupazionale

- In sede di colloquio presso il Centro per l'Impiego, l'operatore inserirà nel **patto di servizio personalizzato**, necessario per confermare lo stato di disoccupazione, la partecipazione alle iniziative di volontariato certificato (almeno una), come previsto dal Dlgs. 150/2015 art. 20, commi 2-3





## INTERVENTI PER L'ATTUAZIONE

- Formazione tutor dei volontari
- Accreditemento certificazione
- Predisposizione scheda di valutazione e scheda di feedback per il volontario
- Formazione operatori Centro per l'Impiego
- Realizzazione materiali di divulgazione e promozione iniziativa
- Implementazione piattaforma dedicata (prioritaria, ma eventualmente finanziabile in un secondo momento)

## ESEMPI BANDI...

