



COMUNE DI PORTOFERRAIO

Sede Municipale Via Garibaldi, 17 – 57037 Portoferraio (LI) – tel 0565937111 – fax 0565916391 Coice Fiscale 82001370491 Sito : <http://www.comune.portoferraio.li.it> – Pec: comune.portoferraio@postacert.toscana.it

PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60, D.LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICO INFORMATICA DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNE DI PORTOFERRAIO

Cig: Z612866D26

CAPITOLATO D'ONERI

Articolo 1. Premessa

Il presente documento contiene le informazioni necessarie per la formulazione di un'offerta economica per il supporto alla gestione dei servizi informatici del Comune di Portoferraio (in seguito anche indicato come "Amministrazione").

L'affidamento del servizio è effettuato mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016 (codice degli appalti) con il criterio di aggiudicazione del minor prezzo;

Il servizio dovrà essere svolto secondo quanto indicato nell'allegato Capitolato tecnico.

La partecipazione alla gara è intesa quale espressa accettazione di tutte le condizioni indicate nel presente documento e nelle norme e disposizioni richiamate.

Articolo 2. Oggetto della gara

Attraverso il presente documento l'Amministrazione si propone di acquisire un servizio di assistenza e supporto nei settori tecnico-sistemistico informatico, e del ruolo potenziale di amministratore di sistema con l'obiettivo di garantire il corretto funzionamento dell'infrastruttura informatica in dotazione al Comune (assistenza client, amministratore sistema, assistenza stampanti, attività sistemistiche, attività difesa perimetrale firewall), amministrazione di rete (networking), installazione e configurazione software; e livelli di servizio adeguati alle necessità e nel contempo limitare ed ottimizzare i costi di gestione.

Articolo 3. Sopralluogo

Al fine di garantire tutte le attività previste dal presente documento, l'Impresa dovrà essere pienamente consapevole della struttura del sistema informatico, del Comune nel suo complesso, della sua tipologia, della configurazione delle apparecchiature informatiche, dei software di base, dei software gestionali utilizzati; a tale scopo è previsto un **sopralluogo obbligatorio**, pena esclusione dalla procedura, da parte del legale rappresentante del soggetto concorrente o di un suo delegato (munito di apposita delega a firma del rappresentante legale e di fotocopia del documento di identità di quest'ultimo).

Non è ammesso che il medesimo incaricato effettui il sopralluogo per conto di più concorrenti. La visita dovrà essere concordata con l'Amministrazione prendendo contatti esclusivamente via posta elettronica con il Rag. Andrea Arrighini – Mail: a.arrighini@comune.portoferraio.li.it e/o il Rag. Leonardo Gentini – Mail: l.gentini@comune.portoferraio.li.it e potrà essere effettuata, entro il giorno lavorativo precedente a quello di scadenza della presentazione delle offerte, nelle giornate dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,00. Il sopralluogo sarà effettuato con l'assistenza di un incaricato dell'Amministrazione comunale. Dell'avvenuto sopralluogo verrà rilasciata apposita attestazione. Il Funzionario consegnerà inoltre all'impresa un elenco dettagliato delle apparecchiature e dei software utilizzati dall'Ente (Allegato 5).

L'incremento eventuale dell'infrastruttura informatica (hardware/software) in uso presso l'Amministrazione, purché di lieve entità, nel periodo di esecuzione del servizio, non comporta variazione di compensi o comunque maggiori oneri a carico dell'Amministrazione.

Si significa, inoltre, che l'attestazione relativa all'effettuato sopralluogo, sarà ritenuta valida qualora rilasciata in data non antecedente al 15/04/2018, in conseguenza di precedenti procedure di gara andate deserte o annullate, considerato che la struttura informatica non ha subito sostanziali modifiche.

Articolo 4. Valore dell'affidamento

Per la realizzazione dei servizi oggetto del presente appalto, l'importo a base d'asta è di euro 25.200,00 (venticinquemiladuecentoeuro/00) per l'intero periodo pari a 36 mesi, oltre l'IVA dovuta ai sensi di legge, secondo i servizi meglio descritti nell'art. 5 del capitolato Tecnico e qui riassunti:

L'affidamento verrà aggiudicato con il criterio del minor prezzo offerto ai sensi dell'art. 95 comma 4 del D.lgs. 50/2016;

L'aggiudicazione potrà avvenire anche in presenza di una sola offerta valida e congrua, non anomala ai sensi di legge

L'Amministrazione appaltante si riserva comunque la più ampia facoltà di non aggiudicare il servizio nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea.

Articolo 5. Prestazioni richieste

1) Capacità di dialogare con le case di software e/o relativi distributori di zona degli applicativi gestionali di sotto elencati:

ADS - Via della Liberazione,15 Bologna

Maggioli - Via Enrico Reginato 87, Treviso

Kibernetes - Via Leonardo Da Vinci, 11, Sinalunga SI

Tecnosys - C. da Gentilomo 94100, Enna

Mondo EDP - Via Barbaresco 11, Cuneo

2) Capacità assistenza sistemistica/tecnica: (modalità organizzative e di processo per il servizio di assistenza specialistica tali da garantire la qualità del servizio in termini di efficacia ed efficienza a titolo esemplificativo devono essere garantite almeno le seguenti attività):

- 1) Configurazione, personalizzazione, manutenzione e aggiornamento firewall
- 2) Manutenzione, verifica e sostituzione connessioni e dispositivi di rete
- 3) Configurazione e gestione account di posta elettronica, configurazione sui client

- 4) Installazione e gestione sito intranet
- 5) Installazione e gestione antivirus (Attualmente installato Kaspersky)
- 6) Configurazione e manutenzione VPN con soggetti vari
- 7) Configurazione macchine (postazioni di lavoro) ivi compresa l'installazione del S.O. e tutti i software applicativi (generici e dedicati), sia su macchine nuove che su macchine ripristinate a seguito di guasti, installazioni di nuove componenti hardware (quali hard disk, memorie, schede varie, etc.)
- 8) Gestione archiviazione documentale con Infocert

Articolo 6. Requisiti per la partecipazione

I concorrenti dovranno dimostrare di essere in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti di partecipazione, **utilizzando l'apposito modello DGUE art. 85 D.lg 50/2016**:

A) assenza della cause di esclusione di cui all'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016;

B) possesso dei requisiti di idoneità professionale - articolo 83, comma 1, lettera a), del D.Lgs. 50/2016:

- iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura, nel settore relativo all'affidamento di cui trattasi, o in uno dei registri commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato U.E.;

C) possesso di capacità economica e finanziaria - articolo 83, comma 1, lettera b), del D.Lgs. 50/2016, e, allo scopo, il concorrente deve comprovare per un importo non inferiore a € 50.000,00, nel triennio precedente:

- di aver svolto servizi identici o analoghi a quelli oggetto del presente affidamento, con riferimento almeno ai servizi :
- sicurezza informatica, - gestione postazioni di lavoro (PDL) dell'articolo 5 del Capitolato tecnico, resi negli ultimi tre anni, a favore di soggetti pubblici o privati, per un fatturato complessivo nel triennio non inferiore al doppio dell'importo posto a base d'asta. Il possesso del requisito viene richiesto ai fini di garantire all'Amministrazione che i concorrenti possiedano una solidità e un'organizzazione aziendale che permetta loro di svolgere adeguatamente le prestazione oggetto dell'appalto;

D) possesso di capacità tecniche e professionali - articolo 83, comma 1, lettera c), del D.Lgs. 50/2016, e, allo scopo, il concorrente deve comprovare:

- di avere disponibilità di soggetti da adibire al servizio in numero non inferiore a 2 (due) unità (da individuarsi tra titolari, amministratori e dipendenti) in possesso dei requisiti di esperienza e professionalità almeno triennale, acquisite nell'ambito di soggetti pubblici o privati in servizi identici o analoghi a quelli da effettuare, con riferimento almeno ai servizi: - sicurezza informatica e - gestione postazioni di lavoro (PDL) dell'articolo 5 del Capitolato tecnico;
- che il soggetto da adibire al servizio dovrà essere costituito da figure professionali il cui profilo si configura con Assistente Tecnico/ Sistemista al fine, nel complesso, di esplicitare le seguenti mansioni:
 - assistenza client;
 - amministrazione del sistema;
 - assistenza stampanti;
 - attività sistemistiche (Windows/Linux/Oracle/Exchange);
 - attività di difesa perimetrale (firewall);
 - amministrazione di rete (networking);
 - installazione, configurazione di prodotti open e gestionali dell'Ente.

- Indicazione, per ogni figura professionale:
 - a) nominativo;
 - b) qualifica professionale di inquadramento;
 - c) esperienze acquisite;

Articolo 7. Avvalimento

Per la dimostrazione del possesso dei requisiti di cui alle lettere C) e D) dell'articolo 5 i concorrenti potranno ricorrere all'istituto dell'avvalimento così come disciplinato dall'articolo 89 del D.Lgs. 50/2016.

Secondo quanto stabilito nel citato articolo 89 del D.Lgs. 50/2016 l'operatore economico che vuole avvalersi delle capacità di altri soggetti allega alla propria offerta una dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'articolo 80 del D.Lgs. 50/2016 nonché il possesso dei requisiti tecnici e delle risorse oggetto di avvalimento. L'operatore economico dimostra alla stazione appaltante che disporrà dei mezzi necessari mediante presentazione di una dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso la stazione appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente. Il concorrente allega, altresì, alla domanda di partecipazione in originale o copia autentica il contratto in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto.

Articolo 8. Cauzione provvisoria

L'offerta dei concorrenti deve essere corredata da una garanzia provvisoria, ai sensi dell'articolo 93 del D.Lgs. n. 50/2016, pari al 2 per cento del prezzo base indicato nel presente documento, sotto forma di cauzione o di fideiussione, a scelta dell'offerente, secondo le modalità indicate nello stesso articolo del D.Lgs. n. 50/2016.

Per l'eventuale riduzione della garanzia si applicano le disposizioni di cui al comma 7 all'articolo 93 del D.Lgs. 50/2016.

Se la cauzione è costituita sotto forma di garanzia fideiussoria, la stessa dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La garanzia dovrà avere validità per almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

L'offerta è altresì corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 103 del D.Lgs. 50/2016, qualora l'offerente risultasse affidatario.

Articolo 9. Modalità di presentazione dell'offerta

La partecipazione alla procedura in oggetto avverrà totalmente tramite il Portale telematico della Regione Toscana START, le imprese concorrenti dovranno caricare, nelle apposite sezioni del portale, esclusivamente per via telematica ed in formato elettronico, i seguenti documenti:

- 1) "Documentazione amministrativa" consistente in:
 - a. Compilazione del DGUE, in tutte le parti necessarie (parte IV compresa) riguardanti i requisiti per la partecipazione di cui al precedente articolo 5;

- b. Garanzia provvisoria, a pena di esclusione, rilasciata in conformità a quanto disposto dall'articolo 93 del D.Lgs. n. 50/2016, per un importo pari al 2 per cento del valore dell'appalto posto a base d'asta. Detto importo potrà essere oggetto di riduzione nei casi previsti dal comma 7 all'articolo 93 del D.Lgs. 50/2016. Il diritto alla riduzione deve essere comprovato mediante inserimento nella documentazione di gara di copia della specifica certificazione attestante il diritto.
- c. Dichiarazione, a pena di esclusione, di impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'articolo 103 del D.Lgs. 50/2016, qualora l'offerente risultasse affidatario.

2) "offerta economica", firmata digitalmente ed allegata nell'apposita sezione del sistema START.

La documentazione amministrativa, e quella economica dovranno, a pena di esclusione, essere sottoscritte dal concorrente con firma digitale. I documenti prodotti da soggetto diverso dal concorrente potranno essere anch'essi firmati digitalmente ovvero con firma autografa ma dovranno, in ogni caso, essere firmati digitalmente dal concorrente per accettazione.

Saranno esclusi dalla procedura gli operatori economici concorrenti che presentino offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve e/o condizioni di qualsiasi natura ai termini di fornitura specificati nel documento, ovvero offerte che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni, nonché offerte incomplete e/o parziali.

Articolo 10. Aggiudicazione e stipula del contratto

L'aggiudicazione dell'offerta avverrà utilizzando la procedura di acquisto tramite il sistema telematico regionale START, secondo il criterio del prezzo più basso tra tutte le offerte pervenute;

L'Amministrazione valuta la congruità delle offerte secondo i parametri definiti nel comma 2 dell'articolo 97 del D. Lgs. 50/2016.

Si procederà alla determinazione della soglia di anomalia mediante ricorso ai metodi di cui all'articolo 97, comma 2, del D.Lgs. 50/2016 solamente in presenza di almeno cinque offerte ammesse.

Non si procede all'esclusione automatica di cui all'articolo 97, comma 8, del D.Lgs. 50/2016, qualora il numero delle offerte ammesse, e quindi ritenute valide, sia inferiore a dieci.

La stazione appaltante in ogni caso può valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

Con la presentazione dell'offerta, il concorrente si obbliga nei confronti dell'Amministrazione alla realizzazione del servizio, nelle modalità e nei termini previsti nel presente documento.

L'Amministrazione potrà, stante quanto riportato nei precedenti articoli, procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida e potrà altresì, a suo insindacabile giudizio, non affidare l'appalto ad alcuna delle Imprese concorrenti, senza che le Imprese partecipanti possano rivendicare alcun diritto.

La Stazione Appaltante, una volta disposta l'aggiudicazione provvisoria tramite il sistema START, procede alla verifica del possesso dei requisiti richiesti dal presente documento.

Qualora dai controlli risulti, in capo all'aggiudicatario provvisorio, la mancanza di uno dei requisiti di ammissione alla gara, si procederà all'aggiudicazione al concorrente secondo classificato; qualora anche

quest'ultimo risulti non in possesso dei requisiti prescritti, si procederà all'aggiudicazione al concorrente terzo classificato e poi, a seguire, a quello di volta in volta successivo.

Una volta effettuati positivamente tutti i controlli di cui sopra, la Stazione Appaltante provvederà all'aggiudicazione definitiva.

Articolo 11. Cauzione definitiva

La ditta aggiudicataria, nel termine di dieci giorni dalla comunicazione di aggiudicazione definitiva, dovrà costituire, a garanzia degli obblighi contrattuali, la garanzia fideiussoria di cui all'articolo 103 del D.Lgs. n. 50/2016, nella misura e con le forme ivi indicate.

La mancata costituzione della cauzione definitiva nei termini sopra indicati determinerà la decadenza dell'affidamento e l'escussione della garanzia provvisoria.

L'Amministrazione può rivalersi sulla cauzione nei casi previsti all'articolo 103 del D.Lgs. n. 50/2016.

L'Impresa è tenuta al reintegro della cauzione, qualora questa sia stata escussa in tutto o in parte.

In caso di inottemperanza, il reintegro si effettua a valere sui corrispettivi da corrispondere alla ditta, ove l'Amministrazione non si avvalga della facoltà di risolvere il contratto.

Portoferraio, 21.05.2019



Il Dirigente Area 2
Dott. Luca Donati